



COMUNE DI MEZZAGO

Via F.lli Brasca, 5 – 20883 Mezzago (MB)
Tel. 039 606761 - Fax 039 6020383 – C.F. 02863360158 – P.IVA 00738990969
www.comune.mezzago.mb.it
comune.mezzago@pec.regione.lombardia.it

Servizi alla Persona

Servizio WhatsApp Mezzago

"WhatsApp Mezzago" è il nuovo servizio promosso dal Comune di Mezzago attraverso l'applicazione per smartphone "WhatsApp", con lo scopo di trasmettere informazioni di pubblica utilità, scadenze, modifiche alla viabilità, eventuali stati d'emergenza, e promuovere iniziative ed eventi in programma a Mezzago.

COME FUNZIONA

Per usufruire del servizio è sufficiente salvare il numero di telefono **329 3174751** nella rubrica del proprio cellulare. Una volta salvato il numero, per completare l'operazione basta inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "**ATTIVA WHATSAPP MEZZAGO**". "WhatsApp Mezzago" è un canale di comunicazione per rendere più semplice e tempestiva l'informazione e far giungere informazioni utili al maggior numero di cittadini.

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera iscrizione da parte dei cittadini. Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Mezzago a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "**DISATTIVA WHATSAPP MEZZAGO**".

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo il rispetto della privacy.

ATTENZIONE: IL NUMERO DI CELLULARE 329 3174751 È VALIDO ESCLUSIVAMENTE PER IL SERVIZIO WHATSAPP MEZZAGO. NESSUNO RISPONDERÀ A MESSAGGI O TELEFONATE.

Policy del Servizio

Iscrivendosi al servizio del Comune di Mezzago di messaggistica istantanea WhatsApp al numero 329 3174751, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Mezzago e quindi di ricevere messaggi da WhatsApp Mezzago, ma anche di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Dunque la chat testuale permette esclusivamente la ricezione e l'inoltro di messaggi di testo, contenenti anche link, immagini e brevi clip video.

Il servizio è gratuito. I messaggi sono inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Moderazione

Qualora venissero inviati messaggi da parte degli utenti, si procederà alla loro cancellazione e si invierà apposita comunicazione al mittente, invitandolo a non utilizzare il contatto **329 3174751** per comunicazioni verso l'Amministrazione Comunale.

Nel caso in cui l'utente, nonostante la comunicazione di cui sopra, inviasse nuovamente e ripetutamente messaggi al contatto **329 3174751**, l'utente sarà bloccato ed escluso dal servizio.

La cancellazione dal servizio e il blocco del contatto sarà attuato immediatamente anche nei casi in cui l'utente invii al contatto **329 3174751** messaggi che:

- utilizzando un linguaggio inappropriato, minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune;
- hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- promozione o sostegno di attività illegali; utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi; attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Privacy - Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del decreto legislativo 30/06/2003 n.196

Il titolare del trattamento è il Comune di Mezzago. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Mezzago. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Mezzago da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.