



## **Pagamento per il servizio di refezione scolastica nuova modalità “prepagato”**

Con l'anno scolastico 2017/18 cambierà il sistema di pagamento per il servizio di refezione scolastica. I pasti consumati non saranno più pagati mensilmente sulla base di un bollettino riassuntivo riportante le presenze effettuate, ma verranno quotidianamente scalati da un credito preventivamente acquistato dalla famiglia, presso il Comune e/o altri eventuali punti di ricarica convenzionati.

La scelta è stata dettata dalla necessità di razionalizzare il processo di riscossione del servizio e, parallelamente, rendere più accessibili i pagamenti da parte degli utenti.

Qui di seguito si riportano alcune brevi indicazioni inerenti il funzionamento della modalità “pre pagato”, che il Comune intende adottare per il servizio di refezione scolastica.

### **Come funziona il nuovo sistema**

La nuova modalità di pagamento sarà pienamente operativa da settembre 2017, con l'inizio del nuovo anno scolastico, e prevede la ricarica di un “conto elettronico”, unico per la famiglia, dal quale saranno detratti di volta in volta gli importi relativi ai pasti successivamente consumati dai figli.

In tutte le classi, ogni giorno saranno registrate le presenze e le assenze a cura del personale addetto, che provvederà poi a comunicare i dati rilevati al centro cottura, ai fini della preparazione dei pasti e della loro contabilizzazione.

L'importo di ciascuna “ricarica” sarà libero, e la ricarica priva di qualsiasi costo aggiuntivo.

Al pagante, intestatario del “conto elettronico”, verrà assegnato un **codice**, che lo identificherà per tutti gli anni scolastici e al quale saranno collegati tutti i dati anagrafici del pagante stesso, delle singole utenze (figli) e dei relativi consumi.

Si fa presente che il pagante sarà colui che usufruirà anche delle detrazioni fiscali.

Le procedure di ricarica del “conto elettronico” e di visualizzazione del credito residuo saranno comunicate insieme al codice identificativo.

### **Il codice identificativo**

il codice identificativo sarà recapitato a ogni famiglia all'inizio dell'anno scolastico e servirà per la ricarica del “conto elettronico” e la visualizzazione del credito residuo. Esso dovrà essere conservato con cura, e, in caso di smarrimento, sarà compito del pagante rivolgersi personalmente all'Ufficio Scuola, nei giorni di apertura al pubblico, per ottenerlo nuovamente.

### **Come si pagano i pasti**

La ricarica del “conto elettronico” avverrà presso il Comune e altri eventuali punti convenzionati, che saranno comunicati al momento dell'invio del codice identificativo.

Alla fine dell'anno scolastico, il credito residuo resterà disponibile per l'anno scolastico successivo.

In caso di cessazione del servizio di refezione, eventuali rimanenze saranno interamente rimborsate alla famiglia.

Tutti i dati personali sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dalla legge in materia di protezione dei dati personali (DLgs 196/2003).